



# 1-1-2

## PERCHÉ CHIAMARE È IMPORTANTE

Quando chiami dovrai solamente fornire all'operatore le tue **generalità** e descrivere il tipo di emergenza, mentre la tua posizione verrà immediatamente **geolocalizzata in automatico**. Quando chiami l'1-1-2 cerca di mantenere la calma: **è fondamentale per comunicare in modo chiaro e preciso la natura dell'emergenza**.

Ricorda che chiamare l'1-1-2 **può salvare la tua vita e quella degli altri**.



# 1-1-2

## È GRATUITO E SEMPRE ATTIVO

L'1-1-2 è **gratuito**, attivo **24 ore su 24, 7 giorni su 7** ed è raggiungibile da qualsiasi telefono, **fisso o mobile**, anche **senza credito o senza sim**.



## SCARICA L'APP GRATUITA WHERE ARE U



in collaborazione con



# 1-1-2

## UNO PER TUTTI TUTTI AL SICURO

### NUMERO UNICO PER TUTTE LE EMERGENZE





# 1-1-2

## CHE COSA È

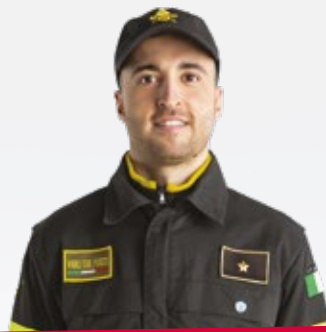
In Abruzzo è oggi attivo il **Numero Unico Europeo per le Emergenze 1-1-2** con cui puoi allertare: **assistenza sanitaria, polizia, carabinieri, guardia costiera e vigili del fuoco.**

Infatti chiamando l'1-1-2 ti risponderà la **Centrale Unica per le Emergenze** che provvederà a metterti in contatto con i soccorsi necessari in base alla natura dell'emergenza da te segnalata.

1-1-2 rappresenta un modello per la gestione delle chiamate di emergenza realizzato secondo le normative dell'Unione Europea ed è già attivo in 27 Paesi dell'Unione Europea.

Componendo qualsiasi numero di emergenza (112, 113, 115, 118, 1530) si entrerà in contatto con l'operatore della Centrale Unica di Risposta dell'1-1-2 con sede a L'Aquila che prenderà in carico la chiamata.

Se la chiamata non riguarda una richiesta di soccorso, o è relativa a una segnalazione per la quale sono già partiti i soccorsi, l'operatore eserciterà un'**azione di filtro**, evitando di trasferire agli enti competenti richiesta di soccorso non necessarie.



# 1-1-2

## SERVIZIO MULTILINGUE E GEOLOCALIZZAZIONE

In caso di chiamate da parte di stranieri, gli operatori dell'1-1-2 possono attivare immediatamente il servizio multilingue **per tradurre in simultanea da ben 16 lingue straniere.**

L'operatore dell'1-1-2 - grazie ad un modernissimo sistema automatico di **geolocalizzazione** identificherà immediatamente la **posizione del chiamante**, anche se questo non è in grado di fornirla verbalmente.



# 1-1-2

## È ANCHE UN'APP

Scarica sul tuo smartphone **l'App gratuita Where Are U** e potrai attivare con dei semplici tap sullo schermo i servizi di soccorso dell'1-1-2 fornendo automaticamente agli operatori le tue generalità e la tua esatta posizione, **senza dire nemmeno una parola.**

In questo modo anche gli **utenti sordomuti** possono accedere al servizio di soccorso dell'1-1-2.

Inoltre, questo tipo di richiesta di aiuto "silenziosa" può rivelarsi **utilissima in situazioni d'emergenza in cui non si può parlare** perché si è vittime di abusi o perché si hanno attorno persone malintenzionate.



## UNO PER TUTTI TUTTI AL SICURO